

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới**

*Căn cứ Kế hoạch số 4029/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND huyện Chợ Mới về việc Triển khai thực hiện Đề án “An Giang điện tử” trên địa bàn huyện Chợ Mới giai đoạn 2019 - 2025 định hướng đến 2030;*

*Căn cứ Kế hoạch 3354/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện Chợ Mới về việc lộ trình thực hiện hoàn thiện chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Chợ Mới;*

*Căn cứ Chương trình số 3492/CTr-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Chợ Mới về Chuyển đổi số huyện Chợ Mới giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;*

Căn cứ tình hình thực tế ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; duy trì, phấn đấu nằm trong nhóm các huyện, thị, thành của tỉnh thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính.

- Phát huy, ứng dụng có hiệu quả các phần mềm đã triển khai, nâng cao tỷ lệ trao đổi văn bản qua môi trường điện tử giữa các cơ quan, đơn vị; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; đồng thời phát huy hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính bằng dịch vụ bưu chính công ích nhằm phục vụ tốt việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ công chức về công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng.

#### **II. NỘI DUNG ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2023**

##### **1. Hạ tầng kỹ thuật**

- Phối hợp với Sở ngành tỉnh thực hiện tốt Đề án An Giang điện tử.

- Tiếp tục củng cố, nâng cấp hệ thống máy tính và hạ tầng mạng LAN tại các phòng ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư và trang bị hệ thống tường lửa (cứng hoặc mềm), cài đặt phần mềm diệt vi-rút có bản quyền, đảm bảo an toàn hệ thống thông tin của các đơn vị, đảm bảo hoạt động thông suốt, liên tục.

- Quan tâm đầu tư, mua sắm trang thiết bị, máy tính nhằm đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT, phấn đấu tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong huyện đạt 100%.

- Sử dụng hiệu quả hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước (T78) tại Huyện và UBND các xã, thị trấn; 18 xã - thị trấn có internet băng rộng.

## 2. Ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước

- Phối hợp đảm bảo hệ thống phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (VNPT iOffice) hoạt động thông suốt, đáp ứng yêu cầu gửi, nhận và lưu trữ văn bản điện tử. Tăng cường việc gửi, nhận văn bản qua phần mềm VNPT iOffice (kết hợp với ứng dụng chữ ký số) giữa các cơ quan Nhà nước, hạn chế việc gửi văn bản giấy, **phấn đấu trên 95% văn bản được trao đổi qua môi trường điện tử** (trừ các văn bản phải gửi giấy theo quy định).

- Tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh trong việc trao đổi thông tin giữa cán bộ, công chức và giữa các cơ quan, đơn vị.

- Đảm bảo việc vận hành hệ thống phòng họp trực tuyến tại UBND huyện - UBND xã, thị trấn.

- Duy trì, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý của các ngành, lĩnh vực như: Giáo dục, y tế, du lịch, tài chính, nông nghiệp,... Phối hợp thực hiện có hiệu quả các dự án ứng dụng CNTT do ngành cấp trên triển khai.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc ứng dụng CNTT và công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã - thị trấn trên địa bàn huyện.

- Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT trên địa bàn: 02 cán bộ cấp huyện và 100% xã - thị trấn có cán bộ phụ trách CNTT (Có quyết định phụ trách hoặc kiêm nhiệm).

- Triển khai nhân rộng giải pháp camera an ninh, tích hợp các hệ thống camera đã và đang chuẩn bị đầu tư trên địa bàn. Sử dụng giải pháp đáp ứng yêu cầu quản lý và giám sát tập trung tất cả các Camera trên địa bàn, đảm bảo tích hợp hệ thống chung toàn tỉnh khi có yêu cầu (Thực hiện theo Công văn số 61/UBND-KGVX ngày 18/01/2019 của UBND tỉnh và Công văn số 81/STTTT-CNTT ngày 21/02/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc

Thực hiện đảm bảo an toàn thông tin và tích hợp các hệ thống Camera trên địa bàn tỉnh An Giang).

- Triển khai thực hiện Trung tâm điều hành thông minh. Hoàn thiện chính quyền điện tử trên địa bàn huyện đối với các phòng, ban chuyên môn và UBND xã, thị trấn: Phòng Y tế; Ban Quản lý Dự án khu vực huyện Chợ Mới; Ban Điều hành bến xe tàu; Xã Mỹ Hội Đông; Xã Nhơn Mỹ; Xã Long Giang; Xã Kiến Thành; Xã Long Điền B; Xã Hòa Bình; Xã Hội An; Xã Mỹ An; Xã An Thạnh Trung.

### **3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Duy trì, nâng cấp Cổng thông tin điện tử huyện, kịp thời đăng tải các nội dung tuyên truyền, phổ biến các cơ chế, chính sách, tình hình hoạt động của các cơ quan Nhà nước và cung cấp các TTHC, dịch vụ công đến người dân và doanh nghiệp.

- Duy trì, phát huy hiệu quả ứng dụng CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và cấp xã. Phối hợp đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cấp huyện và xã - thị trấn trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; **phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến đạt trên 80% mức độ 3 (một phần) và 100% mức độ 4 (toàn trình)**; đồng thời nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, nhằm phục vụ tốt việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ công chức và người dân trong việc khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cũng như công tác đảm bảo an toàn thông tin trong giao dịch trực tuyến.

### **4. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT**

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng: quản trị mạng, quản trị hệ thống, đảm bảo an toàn thông tin,... đáp ứng nhu cầu công việc và ứng dụng CNTT tại huyện.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng sử dụng các phần mềm, việc ứng dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, công tác đảm bảo an toàn thông tin cho lãnh đạo và cán bộ phụ trách CNTT của các cơ quan, đơn vị (*dự kiến quý II/2023*).

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước năm 2023 từ nguồn ngân sách địa phương và các nguồn vốn khác theo quy định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì phối hợp với các phòng ban chuyên môn, UBND các xã - thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng sử dụng các phần mềm, việc ứng dụng CNTT, công tác đảm bảo an toàn thông tin cho lãnh đạo và cán bộ phụ trách CNTT của các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức nhằm phổ biến nâng cao hiểu biết, trách nhiệm trong ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Định kỳ, phối hợp với các ngành chuyên môn tổ chức kiểm tra việc ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị và UBND xã - thị trấn; kịp thời tổng hợp báo cáo UBND huyện tình hình, kết quả ứng dụng CNTT trên địa bàn, để kịp thời có chỉ đạo.

- Xây dựng và thực hiện Kế hoạch phát động thi đua ứng dụng CNTT kết hợp với cải cách hành chính trong cơ quan nhà nước năm 2023, có sơ kết đánh giá, báo cáo và đề nghị UBND huyện biểu dương, khen thưởng những đơn vị ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, triển khai thực hiện đạt các mục tiêu theo kế hoạch đã đề ra.

### **2. Văn phòng HĐND-UBND huyện**

- Triển khai thực hiện các dự án được UBND huyện giao làm chủ đầu tư (nếu có).

- Duy trì và phát triển các ứng dụng CNTT tại đơn vị; ứng dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng (VNPT iOffice), hệ thống thư điện tử của tỉnh trong việc gửi, nhận văn bản điện tử, hạn chế gửi văn bản giấy. Phối hợp đảm bảo Cổng thông tin điện tử huyện hoạt động ổn định, thông suốt.

### **3. Phòng Nội vụ huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng ban chuyên môn, UBND các xã - thị trấn đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan quản lý nhà nước trong việc thực hiện cải cách hành chính kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin; kịp thời đề xuất khen thưởng những đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc; đồng thời tham mưu, đề xuất UBND huyện xem xét không xét thi đua vào cuối năm đối với các đơn vị sử dụng các phần mềm đã triển khai còn hạn chế, không thường xuyên.

#### **4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Tham mưu cho UBND huyện xem xét, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định.

#### **5. Các Ban ngành huyện và UBND xã, thị trấn**

- Tích cực đăng ký tham gia thi đua ứng dụng công nghệ thông tin gắn cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn về các tiện ích khi khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tích cực triển khai Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ công chức đơn vị duy trì, thực hiện có hiệu quả và phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị, địa phương mình.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính, cải tiến và minh bạch các quy trình công việc, thủ tục hành chính trong các cơ quan nhà nước và các quy trình có liên quan để tạo tiền đề cho ứng dụng công nghệ thông tin đạt hiệu quả.

Trên cơ sở Kế hoạch này, các Ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể, có hiệu quả việc ứng dụng CNTT tại đơn vị, địa phương mình. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Chợ Mới./.

***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT AG;
- TT. HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Minh Dũng**